

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), chcielibyśmy przekazać Pani/Panu kilka ważnych informacji.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o środkach i celach przetwarzania danych jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wiśla, KRS: 0000270474, NIP: 6492196241, REGON: 240525768, tel. 033 85641 00 adres e-mail: daneosobowe@hotelstok.pl Może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem w następujących formach:
 - a. w formie pisemnej poprzez skierowanie pisma na powyżej wskazany adres siedziby Administratora,
 - b. w formie elektronicznej poprzez wykorzystanie powyżej wskazanego adresu e-mail,
 - c. w formie telefonicznej poprzez wykorzystanie powyżej wskazanego numeru telefonu.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług hotelarskich lub podjęcia działań związanych z jej zawarciem,
 - b. wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, które polegają na przechowywaniu danych w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów prawa podatkowego, prawa o rachunkowości,
 - c. kontaktowania się z Panią/Panem w celach marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. wyrażonej przez Panią/Pana zgody (jeżeli dotyczy),
 - d. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia oraz podmioty z nami współpracujące, takie, jak np.:
 - firmy świadczące usługi wsparcia IT oraz dostarczające oprogramowanie informatyczne,
 - firmy księgowo świadczące usługi obsługi księgowej,
 - firmy świadczące usługi w zakresie przewozu osób oraz firmy świadczące usługi kurierskie, w sytuacji zamówienia przez Panią/Pana transportu lub przesyłki kurierskiej,
 - kancelarie prawne świadczące usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres trwania umowy o świadczenie usług hotelarskich, a po rozwiązaniu umowy, przez czas niezbędny do spełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze oraz przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody, dane będą przetwarzane przez czas prowadzenia przez Administratora działań marketingowych, lecz nie dłużej niż do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody w tym zakresie. Ponieważ Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - a. uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a także prawo dostępu do tych danych, w tym żądania wydania ich kopii (art. 15 RODO),
 - b. żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia (art. 16 RODO),
 - c. żądania usunięcia Pani/Pana danych osobowych (art. 17 RODO),
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (art. 18 RODO),
 - e. przenoszenia Pani/Pana danych osobowych (art. 20 RODO).
6. Ma Pani/Pan także prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO, w zakresie przetwarzania danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym, ustanowionym na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy oraz kontaktowania się z Panią/Panem w celach marketingowych. Niepodanie danych skutkuje niemożliwością zawarcia i wykonania umowy i/lub kontaktowania się z Panią/Panem w celach marketingowych.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
10. Administrator informuje, że nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednakże korzystając z narzędzi, których dostawcą jest Google LLC lub Microsoft Corporation może dojść do przekazania Twoich danych w nich przetwarzanych do USA, ponieważ niektóre miejsca przechowywania danych Google LLC i Microsoft znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Podstawą takiego transferu jest decyzja Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. „Ramy ochrony danych UE-USA” (*EU-US Data Privacy Framework*), w których to „Ramach ochrony danych UE-USA” Google LLC i Microsoft Corporation certyfikowały swój udział oraz standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Jednakże, gdyby w jakimkolwiek przypadku transfer danych nie byłby oparty o decyzję Komisji Europejskiej a Administrator nie byłby związany standardowymi klauzulami umownymi z administratorami serwisów, podstawą transferu będzie art. 49 ust. 1 lit. b RODO.